

个人简历

基本信息

- 姓名：李小美
- 性别：女
- 年龄：26岁
- 学历：本科
- 电话：138-8888-9999
- 邮箱：lixiaomei@email.com
- 现居地：上海市静安区
- 求职意向：轻医美咨询师 / 美容顾问

教育背景

上海工商大学 | 市场营销专业 | 本科 | 2018年9月 - 2022年6月

- 主修课程：市场营销学、消费者心理学、品牌管理、商务谈判
- 在校期间多次获得奖学金，担任班级学习委员

工作经历

某知名美容连锁机构 | 美容顾问 | 2022年7月 - 2024年12月

工作内容：

- 负责门店客户接待和咨询服务，月均接待客户80+人次
- 根据客户肤质和需求，推荐适合的护肤项目和产品方案
- 跟进客户体验反馈，维护老客户关系，客户回头率达65%
- 协助店长完成月度销售目标，个人业绩连续6个月排名前三

主要成绩：

- 2023年度"最佳新人奖"
- 单月最高业绩28万元
- 发展VIP客户50+人

某护肤品品牌专柜 | 销售顾问 | 2021年6月 - 2022年6月（实习）

工作内容：

- 在商场专柜负责产品销售和客户服务
- 学习专业护肤知识，为客户提供皮肤检测和护理建议
- 参与品牌促销活动策划和执行

专业技能

- 护肤知识**：熟悉各类肤质特点，了解常见皮肤问题的形成原因和改善方案
- 医美知识**：了解光电类、注射类等常见轻医美项目的原理和适应人群
- 沟通能力**：善于倾听客户需求，能够用通俗易懂的语言解释专业知识
- 销售技巧**：熟悉FABE销售法则，擅长挖掘客户需求促成成交
- 办公软件**：熟练使用Office办公软件、CRM系统

证书资质

- 高级美容师资格证（2023年）
- 皮肤管理师认证（2022年）
- 普通话二级甲等

自我评价

热爱美业，对轻医美行业充满热情。性格开朗、亲和力强，善于与不同类型的客户建立信任关系。具备2年多美容行业一线销售经验，熟悉客户接待全流程。学习能力强，愿意不断提升专业知识。期望加入贵公司，在轻医美领域深耕发展，为客户提供专业的咨询服务。

期望薪资

8000-12000元/月（底薪+提成）